

## **PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE Rev. 5**

La Vago Spa è certificata secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 in un'ottica integrata.

La Società ha quindi sviluppato un Sistema per la Gestione della Qualità e dell'Ambiente che soddisfa i requisiti impliciti delle suddette norme. Questo SGQA è stato concepito come un sistema dinamico che si adatta in continuo all'ambiente ed al mercato esterno, rimodellandosi automaticamente ogni volta che fattori esterni ed interni richiedono un riesame dello stesso. Il divenire del SGQA si concretizza in un processo di miglioramento continuo volto ad implementare l'efficienza del sistema stesso nel fornire le risposte che il mercato e l'ambiente richiedono costantemente, specialmente nei momenti di congiuntura difficile.

Conformemente a quanto sopra la Direzione ed il suo Rappresentante in piena autonomia, stabiliscono la Politica per la Qualità e Ambiente il cui scopo è in prima istanza quello di definire gli obiettivi generali che identificano le linee guida ed i principi sui quali si basano i traguardi e le performance ricercati quotidianamente.

La Vago Spa si impegna formalmente a ricercare la realizzazione di quanto segue:

- ▶ Salvaguardare l'ambiente, proteggere le risorse naturali e ridurre il più possibile l'impatto che l'attività ha sull'ecosistema globale.
- ▶ Spingere tutte le persone coinvolte ad operare nella direzione del miglioramento continuo del servizio con lo scopo di aumentare incessantemente la soddisfazione del cliente e dell'ambiente esterno.
- ▶ Operare alla ricerca dell'eccellenza come risposta alle difficoltà crescenti del settore e del mercato generale.
- ▶ Valorizzare le risorse umane coinvolte nel sistema premiando l'impegno, la costanza e la spinta propositiva e migliorativa che viene da esse.
- ▶ Ricercare la riduzione totale dei rischi per la persona e per l'ambiente connessi all'attività svolta anticipando anche, dove necessario e possibile, la volontà del legislatore in materia di sicurezza.

Sulla base dei suddetti intenti la Società si impegna a perseguire concretamente questi obiettivi:

- ⊙ Ridurre le emissioni, in particolare gli inquinanti negli scarichi, attraverso il controllo stretto del processo e la valutazione ed implementazione delle tecnologie emergenti in campo ecologico che apporterebbero benefici concreti all'ambiente ed all'ecosistema.
- ⊙ Applicare consapevolmente le leggi e le norme del nostro paese, implementate dalle linee guida che ispirano il nostro sistema di gestione ambientale e mantenere i rapporti con le autorità sul piano della collaborazione professionale e della massima trasparenza .
- ⊙ Garantire l'erogazione di un servizio qualitativamente elevato puntando su un'offerta flessibile, completa e tempestiva e valutare criticamente sia i propri punti di forza che di debolezza, intervenendo su questi ultimi per eliminarli o mitigarli.
- ⊙ Recepire concretamente le proposte di innovazione tecnologica ed applicarle ai processi consapevolmente, coinvolgendo tutto il personale interessato.
- ⊙ Impegnarsi in una formazione continua e documentata delle risorse umane sotto gli aspetti della qualità, dell'ambiente e della sicurezza.
- ⊙ Valutare tutti i rischi presenti e potenziali ed impegnarsi direttamente e tempestivamente per la loro riduzione utilizzando quanto di meglio disponibile dal punto di vista tecnologico, conoscitivo e formativo.

L'azienda si impegna inoltre a riesaminare regolarmente il lavoro svolto rapportandosi sia agli obiettivi specifici che a questa stessa PQA.

La Politica per la Qualità e per l'Ambiente viene diffusa a tutti i soggetti coinvolti ed è pubblicamente disponibile.

**Busto Arsizio, 11 febbraio 2009**